

Les millors tècniques disponibles mediambientals

En els últims 30 anys la producció industrial i les activitats que s'hi associen, han experimentat un important creixement, amb el consegüent increment en la generació de residus i emissions. Aquest fet, atenent als riscos que es plantegen en les diferents etapes del cicle de vida: extracció i consum de recursos naturals, producció, consum d'aigua i d'energia, gestió d'emissions i residus, operacions de transport, etc., ha comportat una resposta global per tal de fer compatibles el desenvolupament econòmic i el benestar social que poden oferir aquestes activitats amb la protecció del medi ambient i la salut de les persones, en definitiva, fer-les sostenibles.

En realitat, cal tenir present que les preocupacions ambientals dels mateixos consumidors són les que estan impulsant formes de produir més netes i que forcen els poders públics a l'elaboració i aplicació de normatives per a la prevenció i control de la contaminació, com ara, als països de la Unió Europea [la directiva 96/61/CE \(IPPC\)](#), transposada a Catalunya l'any 1998 per [la Llei 3/1998 de la intervenció integral de l'administració ambiental](#) i la més recent [Llei 4/2004 d'adequació de les](#)

activitats amb incidència ambiental que obliguen els productors a tenir en consideració l'aplicació de les millors tècniques disponibles adoptades per la Unió Europea per poder exercir les seves activitats, les quals tenen en compte a més dels efectes ambientals de les activitats sobre les aigües (marines, superficials i subterrànies), l'atmosfera, el sòl, la generació de residus i la salut de les persones, així com els transvasaments de contaminació d'un medi a un altre.

L'objectiu final d'aquestes polítiques i la seva incorporació a les polítiques industrials és desenvolupar, substituir o millorar progressivament els recursos disponibles, fomentant que les activitats incorporin *les millors tècniques disponibles* i que estiguin gestionades i controlades mitjançant *sistemes de qualificació ambiental*, per tal d'obtenir *productes de qualitat més respectuosos* amb el medi ambient, així com amb la seguretat i la salut de les persones.

Aquesta proposta d'actuació representa una etapa important en la creació d'una societat sostenible, garantint al mateix temps la

competitivitat dels sectors industrials, i obrir l'oportunitat a un desenvolupament de noves tecnologies, noves empreses i nous productes de més qualitat, per fer front al *gran repte d'integració i modernització* que tenen les empreses del nostre país a fi de ser més competitives en els mercats internacionals i, alhora, el màxim de respectuoses amb el medi ambient; és en aquesta política on les millors tècniques disponibles tenen un paper cabdal.

Sens dubte l'aplicació d'aquestes millors tècniques disponibles i, en general, l'aplicació de mecanismes per produir d'una manera més neta, poden representar als productors, en una primera instància, un increment dels costos, però també un augment important de les vendes i beneficis dels seus productes de qualitat, sobretot quant a la publicitat positiva d'aquestes actuacions envers el consumidor, sense oblidar la satisfacció de les exigències del mateix mercat. I en relació amb aquest tema cal fer esment que, l'aplicació d'una comptabilitat ambiental efectiva, podria sens dubte demostrar uns beneficis superiors a aquests costos inicials.

La definició que la UE ha establert de millor tècnica disponible és la següent: *"per millor tècnica disponible s'ha d'entendre la fase més eficaç i avançada de desenvolupament de les activitats i de les seves modalitats d'explotació, que demostrin la capacitat pràctica de determinades tècniques per constituir, en principi, la base dels valors límit d'emissió destinats a evitar, o si no fóra possible, reduir en general les emissions i el seu impacte en el conjunt del medi ambient."*

Les millors tècniques disponibles es defineixen mitjançant un procés d'intercanvi d'informació que té lloc en l'escala de la UE, coordinat per la Comissió Europea mitjançant l'EIPPCB (European Integrated Pollution Prevention Control Bureau), entre representants de la indústria, de l'Administració i de les ONG dels diferents països integrants de la UE articulats en diferents grups de treball d'acord amb el sector industrial a tractar. Fruit d'aquest intercanvi d'informació són els documents de referència sobre les millors tècniques disponibles que s'anomenen BREF, acrònim anglès de BAT (Best Available Techniques) REFERENCE document.

Els BREF són documents amb una considerable complicació tècnica i una elevada extensió (d'entre 300 i 900 fulls), que només es publiquen, amb el seu text íntegre, electrònicament i en anglès. Se'n poden distingir de dos tipus: aquells que versen sobre un sector d'activitat concret, anomenats verticals (acabats tèxtils, adobament de pell, ramaderia intensiva, ...) i aquells que són d'aplicació a tots els sectors, anomenats horitzontals (refrigeració industrial, monitoratge d'emissions, ...).

Igualment aquest documents tenen certes limitacions, entre les quals destaquen, d'una banda, que s'han elaborat únicament tenint en compte la informació recopilada pels integrants del grup de treball, i d'altra banda, que com que són documents aplicables a tots els estats membres de la UE, no poden tenir en consideració tots els condicionaments locals.

El Departament de Medi Ambient i Habitatge considera imprescindible la consideració, i aplicació quan s'escaigui, de les millors tècniques disponibles en totes les activitats sotmeses al règim d'autorització ambiental (aquelles incloses a l'annex I de la Llei 3/1998), i és dins d'aquest marc d'intervenció integral proposat, on es té com a referència en l'avaluació dels projectes d'autorització ambiental de les activitats les millors tècniques disponibles aplicables a les activitats.

Paral·lelament, la Direcció General de Qualitat elabora unes guies sectorials per aplicar les millors tècniques disponibles que tenen més en compte les particularitats del sector en l'àmbit territorial de Catalunya, atès que, com ja s'ha comentat, els documents de referència europeus no poden tenir en compte totes les consideracions de caràcter local.

Aquestes guies s'elaboren amb la col·laboració del sector, i serveixi com a exemple, per la importància del sector en l'àmbit territorial d'Igualada, la guia sobre les millors tècniques disponibles relativa a la indústria de l'adobament de pell, elaborada amb la col·laboració de la Asociación de Investigación de las Industrias del Curtido y Annexas (AIICA) d'Igualada, el Gremi de Blanquers d'Igualada i la Unió d'Adobadors de Catalunya, publicada el mes de juny de l'any passat, a la qual i després de descriure els processos del sector adober i els seus principals aspectes ambientals, s'especifiquen les millors tècniques disponibles aplicables al sector amb les corresponents consideracions per a la seva aplicació en l'àmbit territorial de Catalunya.

Per a més informació relativa a les millors tècniques disponibles, així com per consultar les guies editades fins ara, es pot accedir a través del web del Departament de Medi Ambient i Habitatge:

<http://mediambient.gencat.net/cat/empreses/mtd/inici.jsp>

Direcció General de Qualitat Ambiental
Departament de Medi Ambient i Habitatge

<http://mediambient.gencat.net/cat/empreses/mtd/inici.jsp>

sinteg
Integral Computing & Web Services

xarxes i sistemes
internet ^{internet} ^{disseny web} ^{gestió de dominis} ^{programació}
disseny web
gestió de dominis
programació

Xavier Tomàs Luque

Prats de Rei, 3 08700 IGUALADA
Tel. 690 657 562 Fax 938 032 035
www.sinteg.cat

Microsoft
CERTIFIED
Professional

TRANSPORTES AZKAR, S.A.
Carretera N-II a, KM 557
08711 Odena
Tel: 93.806.66.00 Fax: 93.805.52.00
www.azkar.com

Claus d'èxit dels emprenedors

Quines són les diferències entre les empreses que tenen èxit i les que fracassen? Hi ha moltes maneres de classificar aquestes diferències i una d'aquestes és identificar els trets característics dels emprenedors. L'anàlisi de moltes empreses, entre les quals s'inclouen empreses amb èxit i empreses que han fracassat permet detectar factors que augmenten la probabilitat d'èxit d'un projecte empresarial. Hi ha factors que estan directament relacionats amb la figura de l'emprenedor. Són factors com el grau d'implicació en el projecte i les seves habilitats directives.

Pel que fa al grau d'implicació en el projecte, els emprenedors exitosos es caracteritzen per una aposta total. És a dir, la seva empresa forma part d'un projecte de vida. Aquest grau d'implicació es manifesta en una dedicació que molts cops supera les cinquanta hores de treball a la setmana. Com que es dediquen a temps complet al seu projecte i tenen experiència en el sector, detecten les fonts d'avantatges competitius que permetran que la seva empresa sigui millor que les seves competidores.

Normalment són persones amb un nivell d'humilitat considerable, sobretot si tenim en compte l'èxit que han assolit. Aquesta humilitat ha afavorit una millor relació amb col·laboradors, clients i proveïdors. Saben escoltar i són bons negociadors.

Una altra característica interessant és que quan apareixen problemes, que sempre n'hi ha, els emprenedors exitosos no culpen factors externs. Les empreses, exactament igual que les persones; neixen, creixen i moren. Són molt poques les que tenen una vida llarga i la majoria d'estudis situen l'esperança de vida d'una empresa entre els 3 i els 10 anys, segons l'estudi. Normalment, es justifiquen les crisis de les empreses amb causes relatives a l'evolució general de l'economia davant la qual poc es pot fer. És a dir, es parteix de la base que les causes són externes a l'empresa:

- Crisi general
- Canvis en el mercat i escassa demanda
- Canvis tecnològics
- Tirania dels proveïdors. Aquesta causa es produeix sovint en sectors com l'auxiliar de l'automòbil o en el de la producció per a la gran distribució alimentària
- Competència exterior, ja sigui a causa de diferències en la qualitat o a diferències en l'estructura de costos. En el cas de la marxa de filials de multinacionals a altres

països, aquesta és una de les causes més esmentades

- Impostos elevats
- Falta de suport de l'Administració pública: retards en la concessió de permisos...
- Retards en el cobrament de les vendes efectuades a l'Administració pública
- Insolvència dels clients
- Inflació
- Exageració de rumors negatius
- Climatologia adversa. Aquesta és una causa que pot afectar a empreses com els agrícoles, turístiques o estacions d'esquí, per exemple
- Desastres: terratrèmols, inundacions...
- Mala sort

Sens dubte, la negativa evolució dels aspectes externs condiona la marxa de qualsevol empresa. No obstant això, un dels principals reptes consisteix a adaptar-se'n o treure'n el màxim profit. A més, s'ha de reconèixer que també cal tenir en compte la importància dels problemes interns que poden ser solucionats per la mateixa empresa. És a dir, no tots els mals vénen de fora. A tall d'exemple, es poden especificar els punts febles següents que solen produir-se amb una certa habitualitat en les empreses que tenen problemes greus i acaben tancant:

A Problemes comercials:

- Vendes insuficients per al nivell de despeses que es té
- Diversificació de productes mal plantejada o productes obsolets
- Fracassos massius en el llançament de nous productes
- Preus de venda massa baixos (generen la sensació que el producte és de baixa qualitat) o massa alts
- Resposta insuficient a les innovacions dels competidors
- Desconeixement del mercat, dels competidors o dels clients

B Problemes d'organització:

- Control insuficient de noves activitats
- Descentralització insuficient o malament plantejada

C Problemes de costos:

- Marges reduïts per excés de costos
- Costos de distribució, publicitat o promoció excessius
- Costos de producció poc competitius
- Costos d'estructura excessius per al nivell de vendes aconseguit
- Pèrdues o beneficis massa reduïts
- Unitats de negoci amb pèrdues continuades

D Problemes de sistemes d'informació:

- Absència de comptabilitat de costos
- Sistemes comptables amb errors o retards

E Problemes financers:

- Insuficient aportació de capital per part dels socis
- Excés de deutes per finançar les inversions
- Excés de deutes a curt termini
- Creixement massa accelerat per a les possibilitats financeres de l'empresa
- Increment de la morositat de la clientela
- Inversió excessiva en existències
- Actius infrautilitzats per gestió deficient
- Repartiment excessiu de dividends als accionistes

F Problemes de tecnologia i producció:

- Infrautilització de la inversió en edificis, maquinària i instal·lacions
- Problemes de cost o de qualitat per ús de tecnologies obsoletes
- Costos excessius per errors

G Problemes de recursos humans:

- Baixa productivitat per falta de formació o de motivació
- Costos laborals excessius
- Insuficient informació als empleats
- Conflictes d'interessos entre empleats

Quan no es detecten a temps problemes com els esmentats, o no es prenen les mesures necessàries, l'empresa pot entrar en situacions complexes.

D'altra banda, els emprenedors que tenen èxit són optimistes de mena i bons organitzadors. D'aquesta manera saben treure el millor dels seus col·laboradors i dels recursos disponibles. Per tant, es tracta de persones amb una dosi de lideratge considerable i que prediquen amb l'exemple. Per això la gent els segueix.

També són persones que es fixen objectius a llarg termini i, per tant, prenen decisions pensant en el futur i no en els beneficis immediats.

Sovint les principals virtuts es converteixen en defectes importants. Per exemple, l'elevada implicació a vegades té el seu vessant negatiu, ja que molts emprenedors descuiden altres temes prioritaris com són la família, o fins i tot la mateixa salut. En molts casos, els emprenedors s'obsessionen amb la seva empresa fins que arriba a nivells malaltissos. Per tant, el gran repte és l'equilibri entre la necessària dedicació a la seva empresa i la vida personal i familiar.



Oriol Amat
Catedràtic de la Universitat Pompeu Fabra

Publicitat

didac • disseny gràfic
disseny i comunicació visual

disseny gràfic il·lustració disseny web publicitat

C/. Font del Roure, 4 • Tel. 93 772 73 12 - 669 523 542 • 08783 Masquefa (BCN)
www.didacweb.com • E-mail: didac24@msn.com

Publicitat

PUNT DE TREBALL
EMPRESA DE TREBALL TEMPORAL
Núm. Autorització 08/0098/02

FORMACIÓ
RECURSOS HUMANS
TREBALL TEMPORAL

Av. Pau Casals, 53 - 08700 IGUALADA Barcelona - Tel. 93 804 49 85 / 93 804 49 63 - Fax 93 804 49 63 - puntdetreball@ya.com