

# Serveis i Avantatges

## INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL SOCI

Informació puntual de les activitats que desenvolupem (conferències, seminaris, jornades, taules rodones, cursos...)

Atenció al soci: consultes i tràmits

Serveis en línia

## ASSESSORAMENT

Informació empresarial totalment actualitzada sobre creació d'empreses, ajuts i subvencions, finançament, qualitat, innovació tecnològica, propietat industrial i, en definitiva, tot allò que l'empresari necessita per desenvolupar la seva activitat empresarial.

**Accés a informació empresarial** (butlletins oficials, convenis col·lectius, calendaris laborals, etc.).

**Assessorament** jurídic, laboral, fiscal i mercantil

**Consell assessor:** grup d'empresaris amb molta experiència que aconsellen a l'emprenedor en el seu projecte d'empresa.

## ÚS DE LES INSTAL·LACIONS DE LA UEA

La UEA posa a disposició de les empreses associades, amb una reserva prèvia, les aules i sales de reunions amb els corresponents serveis complementaris (projectors, pantalla, etc.)

## CONVENIS

CONVENIS Amb la finalitat d'oferir avantatges econòmics, la UEA té acords amb diferents proveïdors de serveis, que ofereixen condicions econòmiques preferents als nostres associats:

La Unió Empresarial de l'Anoia per tal de donar resposta a les necessitats empresarials, ofereix als seus associats tot un conjunt de serveis empresarials totalment gratuïts i convenis amb entitats i proveïdors.

La UEA treballa perquè les condicions ofertes per aquestes empreses i/o entitats, signifiquin una millora important respecte als preus de mercat. No obstant això, quedem a la seva disposició per a qualsevol consulta o suggeriment en relació amb aquests convenis i els que podem subscriure en un futur.

### Convenis amb operadors de telefonia

Telefónica Mòviles	
Orange	

### Convenis amb entitats asseguradores

Mútua General de Catalunya	
----------------------------	--

### Convenis amb subministraments

Petromiralles	
Solred	
Factor Energia	
Fecsa Endesa	

### Convenis amb entitats financeres

Caixa Catalunya	
Caixa Manresa	
Caixa del Penedès	
Banc Popular	

### Mitjans de Comunicació

Regió7 - Diari d'Igualada	
---------------------------	--

### Altres Convenis

Hotels HUSA	
Fundació dels Traginers	
Universitat Oberta de Catalunya	
Grup TUV Rheinland	
Centre Tecnològic AIICA	
Associació CETIM	
Microsoft	
COEIC Col·legi d'Enginyeria Informàtica de Catalunya	

## LA UEA A INTERNET

A través de l'adreça <http://www.uea.cat> podeu accedir a la informació i serveis que us ofereix la UEA:

- Agenda d'activitats
- Programació de cursos i conferències
- Notícies d'interès
- Llista d'empreses associades
- Informació d'ajuts i subvencions oficials

A més, les empreses associades poden accedir, a través de l'extranet de la UEA, a la següent informació:

- Bases de dades internacional (KOMPASS)
- Butlletins oficials (BOE, DOGC)
- Borsa de treball (tràmit ofertes)
- Consultes i tràmits

L'adreça [uea@uea.cat](mailto:uea@uea.cat) us garanteix una ràpida resposta a les vostres consultes.

## FORMACIÓ

Formació contínua i ocupacional subvencionada, tant multisectorial com específica, a mida de les necessitats del sector, i tant per a treballadors de base com per a tècnics, directius, gerents, etc.

Cursos a mida de les necessitats de les empreses

Conferències i seminaris sobre temes de caire empresarial

## BORSA DE TREBALL

La UEA disposa d'una borsa de treball al servei de les empreses i demandants de feina de la comarca de l'Anoia. Amb l'objectiu de poder cobrir millor la demanda de les empreses, la nostra borsa de treball està interconnectada amb d'altres borses de treball públiques i privades de la comarca.



## La vostra empresa està associada a la UEA?

Si no és així, poseu-vos en contacte amb nosaltres a través de l'adreça electrònica [uea@uea.cat](mailto:uea@uea.cat), o a les nostres oficines a la Ctra. de Manresa, 131 - 08700 Igualada, Barcelona - **Telèfon 93 805 22 92**

EMPRESA .....

PERSONA DE CONTACTE .....

ADREÇA .....

CÒDI POSTAL .....POBLACIÓ ..... TELÈFON .....

WEB ..... MAIL .....

ACTIVITAT .....

La UEA és membre de:



# notes de premsa

d'empreses associades

## ELS FOGONS OFEREIX UN NOU SERVEI

Els fogons, establiment dedicat a l'elaboració de menjars per emportar, celebra el seu primer aniversari en la nova ubicació de pl. Catalunya, 2, oferint un nou servei als seus clients. A causa de la creixent demanda, a partir de l'1 de juny, els fogons ofereix un servei a domicili de dilluns a divendres.

Els fogons va començar la seva activitat l'any 2003 en un local situat al carrer Odena oferint menjars casolans per emportar. L'any passat va ampliar el seu negoci, fet pel qual es va traslladar a l'Estació Vella, en un local més ampli, on van habilitar un espai per poder dinar en el mateix local.

Els fogons es troba ubicat a la pl. Catalunya, núm. 2 d'Igualada. El seu telèfon és el 93 803 93 40 i al seu web [www.elsfogons.com](http://www.elsfogons.com), hi podreu trobar el menú de cada dia.

**els fogons**  
la teva cuina



## L'EMPRESA FAMILIAR ESTÀ PREPARADA PER AFRONTAR LA CRISI?

El 76 % de les empreses familiars considera que disposa d'un control de gestió adequat, d'una previsió de tresoreria a curt i mitjà termini, que han estudiat els costos i ingressos per a diferents escenaris, que han revisat el pressupost anual i que han reconsiderat els projectes i inversions en curs. Per tant podem afirmar que **majoritàriament la PIME familiar està preparada per afrontar la crisi.**

El 47% de les empreses familiars han redefinit les funcions dels seus òrgans de govern i direcció, han desenvolupat un pla estratègic per superar la crisi i s'han replantejat el seu pla de màrqueting. Així doncs gairebé **la meitat de les PIME familiars consultades pren decisions estretes que són prou significatives dins l'actual crisi.**

No obstant això, la crisi econòmica obliga que un 20 % es plantegi ampliar el capital de les seves empreses, això vol dir que hi ha un **80 % de PIME prou capitalitzades o que l'impacte de la crisi no farà reduir significativament els seus fons propis.**

Com a última dada, cal assenyalar que la PIME familiar continua sense disposar d'acords de família protocolitzats ja que solament un 15 % en té. Per tant, **el 85 % de les famílies empresàries preguntades encara tenen pendent de clarificar les regles del joc entre els membres de la seva família empresarial.**

Aquesta és una dada rellevant i preocupant, ja que el primer motiu de desaparició de les PIME familiars és a causa de malentesos entre els membres de la família empresarial.

Aquestes són les conclusions a què es va arribar a la jornada **Diagnosi de Continuitat de la PIME Familiar en l'Actual Crisi Econòmica Financera**, organitzada per **EL CLUB DE FAMÍLIES EMPRESÀRIES** el passat mes de maig.

Al final de la Jornada es va presentar el **llibre** guanyador de la primera convocatòria de narrativa empresarial **ESADE Alumni RBA La tribu Siempre-lo-hemos-hecho-asi** dels autors Mercè Dedeu i Joan Torrent.



## IMMA JUBERT CREA UN SERVEI DE COMUNICACIÓ I PROTOCOL PER A PETITS AJUNTAMENTS

Imma Jubert, equip especialitzat en protocol, periodisme i relacions públiques, ha creat un servei de comunicació i protocol adreçat a petits ajuntaments, els quals sovint no tenen el personal ni la infraestructura necessària per disposar d'un servei permanent. Això fa que desaprofitin l'oportunitat d'estar presents de manera continuada en els mitjans de comunicació i els avantatges que aquest fet comporta.

Són moltes les ocasions que un municipi ha de donar-se a conèixer. Comunicar la seva activitat és, a més d'una obligació i un dret, un exercici molt rendible. Convertir en notícia la gestió del govern i l'activitat de l'ajuntament (la concessió d'una subvenció, l'interès d'una empresa a instal·lar-se al municipi, la posada en marxa d'un nou servei municipal, l'inici d'unes obres, l'organització de cursos, la festa major...) fa que els mitjans en parlin i que els ciutadans coneguin el treball del consistori.

Imma Jubert, Protocol i Comunicació, també assessora els ajuntaments en la gestió, planificació i organització d'actes institucionals i socials, i presta tot tipus de suport i assistència en protocol.

L'equip humà d'Imma Jubert, integrat per professionals especialitzats en periodisme, relacions públiques i protocol, ha creat un servei de comunicació i protocol personalitzat per a cada ajuntament amb l'objectiu de donar resposta a les seves necessitats específiques.



## EL DIRECTOR GENERAL DE L'INSTITUT D'ESTUDIS DE LA SALUT, MATEU HUGUET, VISITA L'HOSPITAL

**El Dr. Huguet va elogiar l'expertesa dels professionals i l'alta capacitat tècnica de l'edifici.** El passat mes de maig va visitar l'Hospital el Dr. Mateu Huguet, director general de l'Institut d'Estudis de la Salut per conèixer de primera mà les instal·lacions del nou centre.

La visita tenia com a objectiu promoure i difondre la docència i la recerca en el nostre territori. Va destacar també el projecte de l'escola d'infermeria, el centre de simulació i la potenciació de la formació sanitària especialitzada i de pregrau.

Olga Pané va explicar també el programa de desenvolupament de recerca i investigació que està impulsant l'hospital, així com també la incorporació de nous metges residents que ja des de l'any passat duu a terme el centre.

Huguet va tenir ocasió de visitar les instal·lacions i veure a la sala d'actes una intervenció quirúrgica retransmesa en directe per via web. L'Hospital, en algunes ocasions ha organitzat jornades en les quals participen altres hospitals d'arreu del món que també transmeten altres intervencions. El director de l'IES va explicar que la seva organització està impulsant el treball de formació i docència en xarxa i va manifestar el seu interès que centres experts, com el d'Igualada en temes de laparoscòpia i endoscòpia, haviessin desenvolupat la seva oferta de formació i docència en la vertebreció d'aquesta oferta formativa i docent. També va tenir ocasió de veure en funció de la història clínica digital compartida, el sistema automatitzat de medicaments de la farmàcia, l'àrea de diagnòstic per la imatge, etc.

## MgComunicació

### MGCOMUNICACIÓ DISSENYA LA 1a NIT UPC TROBADA EMPRESARIAL, QUE PROMOU LA UPC (UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA)

La Universitat Politècnica de Catalunya, a través del seu Departament de Comunicació i Protocol, ha confiat la imatge corporativa, concepte gràfic i promoció de l'esdeveniment a l'empresa d'Igualada **MgComunicació.**

En aquest cas, és la primera trobada empresarial que la Universitat celebra en forma de sopar. En aquest esdeveniment a més del rectorat de la Universitat, polítics i representants socioeconòmics, també hi assistiran totes les empreses que col·laboren estretament amb la Universitat.

**MgComunicació, empresa especialitzada en disseny, imatge i comunicació,** amb Miquel Gleyal al capdavant, ha treballat en aquest projecte des de la implicació, la gestió òptima de recursos i el braç a braç amb el Departament de la UPC. Aquesta forma de treballar és l'habitual en tots els projectes que es desenvolupen a MgComunicació.

# notes de premsa

d'empreses associades

## INTESIS SOFTWARE CONTINUA AMB PAS FERM EL SEU PLA D'INTERNACIONALITZACIÓ, MALGRAT EL DIFÍCIL CONTEXT ECONÓMIC GLOBAL ACTUAL

Al llarg dels primers cinc mesos de 2009, INTESIS SOFTWARE ha tancat importants acords per a la distribució dels seus productes al Regne Unit, Itàlia, Rússia, els països de l'antiga Unió Soviètica, tot el sud-est asiàtic i Sud-àfrica. Aquests nous canals de distribució s'atgeixen als ja establerts a Alemanya, Portugal, Holanda, Austràlia i Israel.

INTESIS SOFTWARE dissenya, fabrica i comercialitza productes tecnològics propis (maquinari i programari) altament innovadors adreçats a l'automatització d'edificis i l'estalvi energètic. Amb seu a Igualada des de la seva creació l'any 2000, el 100 % dels seus productes són dissenyats i desenvolupats al departament d'R+D+i propi, a Igualada.

Després d'uns anys centrada en el desenvolupament de la gama de productes va iniciar l'activitat comercialitzadora i exportadora el 2007 sota la marca registrada **IntesisBox®**, i en dos anys i mig ha aconseguit una cartera de més de 270 clients en 47 països diferents i en els 5 continents.

L'any 2008 la companyia va incrementar el volum de negoci en un 107 %, amb un 33 % de la facturació provinent de les exportacions. Per a aquest 2009, tot i el difícil context econòmic global, les previsions són acabar l'exercici amb un creixement del 50 % i incrementar també el percentatge d'exportació, fins a un 41 % de la facturació.

Un dels grans reptes que afronta la companyia per absorbir aquest fort creixement és aconseguir reestructurar-se adequadament i incorporar el millor equip professional amb un alt percentatge de llicenciats en enginyeries, informàtica i tècnics especialitzats.

És objectiu de la companyia mantenir la seva social a Igualada amb un departament d'R+D+i que suposi en tot moment com a mínim el 25 % del personal i que ha de continuar essent el motor del creixement de la empresa, tal com ho ha estat fins ara.

Al llarg termini INTESIS SOFTWARE pretén consolidar-se com a proveïdor global de referència en solucions innovadores per a l'automatització d'edificis, que ajuden a millorar l'eficiència energètica i, per tant, contribueixen de manera activa a un desenvolupament més sostenible, amb una marca i productes propis ben reconeguts dins el sector, i amb una presència consolidada a tot el món.



**Intesis**  
software



**raona**

## RAONA PREVEU DUPLICAR EL SEU NEGOCI INTERNACIONAL AMB L'OBERTURA D'OFICINES A LONDRES

raona, enginyeria de programari i consultoria tecnològica espanyola, anuncia l'inici de la seva activitat al Regne Unit amb l'obertura de la seva nova seu londinenca.

Aquesta iniciativa forma part de l'estratègia d'expansió internacional de la companyia, que es va iniciar ara fa dos anys amb l'obertura d'oficines a Argentina.

L'obertura de la nova oficina a Londres ve a reforçar el model empresarial de raona, basat en el concepte de *teamsharing* una aposta per continuar oferint als seus clients un servei de qualitat enriquit amb la creativitat i productivitat que s'aconsegueix amb la creació d'equips multiculturals.

Així mateix, la decisió d'instal·lar-se a Londres resulta fonamental per arribar als objectius de negoci internacional de la companyia que, amb unes previsions de 10 milions d'euros a mitjan 2010, duplicaria els resultats actuals. Per aconseguir aquest objectiu, raona destinarà durant aquest any al mercat britànic el 70 % de la seva capacitat inversora i triplicarà el nombre d'enginyers destinats en projectes internacionals.

"El nostre repte és adquirir i transmetre coneixements i experiències que millorin la qualitat dels projectes de programari. Per això, hem d'innovar i proposar fórmules de treball més flexibles que assegurin als nostres clients resultats clars i raonables. En aquest sentit, l'obertura de la nostra oficina a Londres permetrà incorporar a l'ADN de l'empresa nous valors i capacitats, així com models d'execució més àgils i eficaços", afirma Joan Ribaudí, director general de raona.

D'altra banda, Jordi Castells, cofundador de la consultoria, afegeix que "Londres, a més de ser un punt neuràlgic global per al sector tecnològic, és també una ciutat reconeguda per la seva atracció de talent internacional, raó per la qual la presència directa de raona es fa imprescindible per al nostre desenvolupament".

raona ja va ser el convidat estrella de Microsoft a la passada edició del SharePoint Best Practices Conference, que va tenir lloc a l'abril a la capital britànica i que va reunir a desenvolupadors de programari de tot el món. Amb la seva presència directa al Regne Unit, raona té la intenció d'incrementar el seu pes i la seva presència en el sector a nivell internacional.

Fundada el 2003 i amb oficines a Madrid, Barcelona, Londres i Argentina, raona és la consultoria tecnològica espanyola amb més competències oficials de Microsoft.



**GRUP CARLES**  
gestió i projectes

## GRUP CARLES S'ESTABLEIX A CAPELLADES I REUS

L'empresa de serveis Igualadina va signar un acord amb la Gestoria Respall de Capellades per a la integració d'aquesta despatx capelladí que, des de l'1 de gener de 2009, actua com a delegació del Grup Carles.

Així mateix, a finals de l'any passat, l'empresa filial del Grup Carles va inaugurar una nova oficina a Reus, Reus Enginyeria, dedicada als serveis d'enginyeria i medi ambient a la zona de Reus/Tarragona.

Amb aquestes operacions, l'empresa Igualadina, a més d'ampliar la seva cartera de clients, ha guanyat una important àrea geogràfica.

Grup Carles, consultoria capdavantera a la comarca, ofereix serveis d'assessorament al món empresarial a través de les seves àrees de gestió, consultoria, enginyeria, jurídic, auditoria i assegurances, sempre amb l'objectiu d'oferir un servei de qualitat i apostant per l'excel·lència de les organitzacions, tan important en una situació de crisi econòmica com l'actual.

## PARTNER-SOLUTIONS.BIZ: UN CENTRE D'IDIOMES DIFERENT

Partner va complir un any el darrer mes de maig. Els seus promotors consideren que s'han aconseguit amb èxit els objectius proposats per a aquest primer curs. Donar a conèixer el nou projecte a les empreses de la zona no ha estat una tasca fàcil. I difondre la marca entre el públic, tampoc. Aconseguir una determinada manera de treballar significa inversió en temps i en esforç. Però en la dificultat està el repte i és precisament en aquesta dificultat on radica al mateix temps la major motivació per a continuar treballant en la direcció traçada.

PARTNER-SOLUTIONS.BIZ manté la seva decidida aposta per les noves tecnologies, tant en els seus mètodes de formació com en la difusió de la marca. El projecte Aula Virtual i la presència de Partner a les xarxes socials són alguns dels objectius del nou curs en els quals s'està treballant des de fa temps i que s'aniran desenvolupant. Amb tot això, Partner es proposa d'acabar de perfilar la seva imatge d'empresa i consolidar el seu model formatiu, finalitat per a la qual s'està dotant de les aplicacions i eines necessàries per aconseguir-ho.

# El RACC, més d'1.100.000 de socis



El RACC, en els seus cent anys d'història, s'ha convertit en l'Automòbil Club més gran d'Espanya, amb més d'1.100.000 socis. La qualitat en la prestació dels serveis i la innovació constant han convertit el Club en l'entitat líder en la prestació d'assistència mecànica, personal i sanitària **urgent** al nostre país, amb 986.452 serveis d'assistència l'any, una gestió de 1.826.194 trucades anuals i de 5.003 trucades diàries i un 88 % de les avaries resoltes a l'instant amb la flota pròpia de vehicles taller.

El RACC té 227 punts d'atenció repartits per tot Espanya i compta amb una cartera d'assegurances d'auto/moto de 380.000 pòlisses.

En el transcurs de la seva trajectòria, el RACC ha evolucionat en el concepte d'assistència passant de l'assistència al vehicle, a l'assistència a la persona, fins que avui dia presta protecció a tots els membres de la família en diferents àmbits de la mobilitat, l'oci i l'assistència, tot anticipant-se a les seves necessitats a través de l'oferta més àmplia de productes i serveis.

Alguns d'aquests nous serveis són l'assistència jurídica 24 hores, la teleassistència per a les persones grans o amb dependència, l'assistència informàtica o el servei de telefonia mòbil, amb el qual vol estar encara més a prop dels seus socis per prestar-los l'assistència i els seus serveis d'una manera més còmode. En el terreny de la formació a conductors, el RACC disposa de la primera xarxa d'autoescoles a Espanya amb 145 centres i 20.000 alumnes formats el 2008.

L'aposta per la innovació en els serveis i en la manera de prestar-los es tradueix en l'obtenció d'elevats índex de qualitat, de 8,5 punts sobre 10, en les enquestes de satisfacció realitzades als socis del Club.

El RACC, fidel als seus orígens també desenvolupa la seva activitat en l'àmbit social, atès que treballa en la millora de la mobilitat i la seguretat viària i promou l'esport del motor.

# RACC

## PASSIÓ PER L'ESPORT

El RACC ha estat el **principal impulsor** de l'esport del motor en el nostre país. Des dels seus orígens, va organitzar la primera prova internacional, la Copa Catalunya, el 1908. Avui en dia treballa en dos grans àmbits: l'organització de grans proves de l'esport del motor i en la de la promoció de joves pilots en les competicions d'automobilisme en circuit, ral·lis i motociclisme.

Pel que fa al seu **paper organitzador**, el RACC organitza tres proves internacionals puntuables per als respectius campionats del món de Fórmula 1 (GP d'Espanya), motociclisme (GP de Catalunya) i ral·lis (Rally RACC Catalunya-Costa Daurada), a més d'un important calendari de curses al Circuit de Catalunya amb diferents campionats nacionals i internacionals.

En la **promoció esportiva**, el RACC està present en les tres modalitats del motor. En els ral·lis, organitza la copa Volant RACC, en fórmules com el programa de Joves Pilots del Circuit de Catalunya i en motociclisme amb les seves copes i equips de formació, de les quals han sorgit alguns dels pilots que actualment estan al Mundial de Moto GP.

La **llista de pilots RACC** està formada per més de 60 noms entre els quals destaquen Dani Pedrosa, Jorge Lorenzo, Marc Márquez, Pol Espargaró, Joan Olivé, Toni Elias, Laia Sanz, Marc Gené, Pere Martínez de la Rosa, Dani Sordo, Dani Solà, Jaume Alguersuari o Dani Clos, entre molts altres.

El RACC dóna una gran importància al sector del motor en el desenvolupament de la societat i a les relacions que cal establir entre el vessant esportiu i l'industrial o empresarial vinculats al sector del motor. En aquest sentit, **la construcció del circuit del Parc motor de Castellolí** és un exemple de l'esforç conjunt entre administracions, federacions, promotors, etc. per poder continuar promocionant els esports del motor.

## SETZE ANYS AL SERVEI DELS SOCIS DE L'ANOIA

El RACC va obrir el primer punt d'atenció a Igualada el mes de març de l'any 1993, amb la voluntat de fer més propers els serveis del club als socis de la comarca. El creixement del nombre de persones que han dipositat la seva confiança en l'automòbil club líder d'Espanya, han permès assolir els 9.000 socis a l'Anoia i consolidar tres punts d'atenció que gestionen tots els serveis del club, dos a Igualada i un a Capellades.

Segons el responsable territorial del RACC a l'Anoia, Antoni Tort, **"El creixement es basa en l'oferta i en la qualitat dels serveis que el Club ofereix, entre els quals destaca la contractació d'assegurances d'auto, llar, etc., la gestió de viatges a empreses i particulars, i els serveis de gestoria, així com en la vocació de servei i tracte personalitzat que presta l'equip de professionals de les oficines d'Igualada i Capellades"**. A més de tots aquests serveis, el RACC imparteix el seu mètode personalitzat d'ensenyament a les dues autoescoles de l'Anoia, a les ciutats d'Igualada i Capellades. La d'Igualada, actualment, és un centre proveïdor del Servei Català de Trànsit, dels cursos de sensibilització i reeducació viària.

### IGUALADA

C. Lleida 12	Tel. 93 805 41 09	igualada.flors@racc.es
Rbla. Gral. Vives, 18	Tel. 93 806 64 64	olga.tort@cc.racc.es
C. Doctor Coca, 1	Tel. 93 801 76 30	aftortes@cc.racc.es

### CAPELLADES

C. Major, 30	Tel. 93 801 12 76	maria.margarit@cc.racc.es
--------------	-------------------	---------------------------

